



## Ana Elisa Quintero Cetina

Especialización en gerencia de proyectos  
C.C. 52843373 | 43 años

📞 Celular: +57 3213364713  
☎ Teléfono: (031) 3213364713  
📍 cra 69H #65 -06  
✉ anaeli\_qc@yahoo.com

### Estudios

#### Ingeniero de telecomunicaciones

Universitaria  
Universidad Piloto de Colombia  
2001 - 2014 Formal

#### Secretariado

Formación Tec profesional  
Instituto meyer  
1999 - 2000 Formal

#### Gerencia de proyectos

Especialización  
Universidad Piloto de Colombia  
2017 - 2018 Formal

#### ADMINISTRACION E INTEGRACION DE REDES LINUX/WINDOWS

Diplomado  
Aula Matriz  
2009 - 2009 NonFormal

## Perfil profesional

**ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS**  
Profesión

**10 AÑOS**  
Experiencia

**\$8 A \$10**  
Aspiración salarial

[Actualizada el: 19/05/2025] Ingeniera de telecomunicaciones especialista en Gerencia de proyectos con lineamientos y metodología PMI, ITIL V4, ISO 27001:2022 y Scrum Master con experiencia basada en el liderazgo, administración del talento humano y trabajo en equipo, con capacidad, conocimientos y habilidades para la gestión de proyectos, enfocada siempre a los resultados y teniendo como objetivo desarrollar estrategias, programas y metas que contribuyan al logro de los objetivos y resultados.

🏛 Universitaria

📍 Bogotá

👤 Femenino

Idiomas: Inglés 60 % |

## Experiencia laboral

### Líder pmo

agosto 2021 - Fecha actual Yeapdata, Bogotá

**Área de trabajo:** Sin Definir

**Sector:** Servicios de telecomunicaciones

1. Desarrollo de Estrategias y Políticas de PMO, definir y crear estrategias y políticas para la PMO. 2. Establecer estándares, metodologías y herramientas para la gestión de proyectos. 3. Supervisa el portafolio de proyectos de la organización. Esto implica asegurarse de que los proyectos estén alineados con los objetivos estratégicos y que se asignen los recursos adecuados. 4. Garantizar que los estándares de la empresa se mantengan y se definan claramente durante todo el proceso de desarrollo y ejecución de cada proyecto. Mantener la calidad y consistencia en la gestión de proyectos. 5. Controlar la identificación y mitigación de riesgos. 6. Establecer métricas para evaluar el desempeño de los proyectos y supervisar su cumplimiento.

### Líder Cgp

noviembre 2020 - marzo 2021 Xorex , Bogotá

**Área de trabajo:** Sin Definir

**Sector:** Servicios de telecomunicaciones

Líder de proyectos CGP

### Operative service delivery manager)

abril 2019 - octubre 2020 Profesional service manage, Bogotá

**Área de trabajo:** Sin Definir

**Sector:** Servicios de telecomunicaciones

Responsable de coordinar, supervisar y gestionar el cumplimiento de los estándares de servicio y calidad de los procesos propios de la cadena de valor de los servicios ofrecidos al cliente en relación con el soporte técnico y para asegurar la satisfacción, así como el cumplimiento de los SLA'S contractuales y el desarrollo exitoso de la prestación del servicio.

### Ingeniero noc nivel 3

junio 2016 - diciembre 2018 Ut andired , Bogotá

**Área de trabajo:** Sin Definir

**Sector:** Servicios de telecomunicaciones

? Administración red del proyecto (Core, Backbone, Acceso). ? Soporte a la instalación de nodos y sitios beneficiarios. ? Monitoreo de la calidad de la infraestructura de red y análisis de configuración con el objetivo de prevenir incidentes. ? Gestión proactiva y predictiva de la red. ? Análisis de tráfico y disponibilidad de la red. ? Gestión de Problemas (análisis de incidentes repetitivos y búsqueda de causas raíz). ? Detección e identificación temprana de fallas en la red (mantenimientos predictivos) ? Levantar RFC necesarios para restablecer la calidad del servicio (Core, Backbone) ? Gestión con los proveedores de hardware de Red para la definición de tecnologías, topologías a Implementar y modelos de configuración requeridos para el proyecto donde tiene presencia UT- Andired. ? Escalamiento de eventos de red a los proveedores de servicios del proyecto, según las necesidades del proyecto. ? Entrega y pruebas de nodos y sitios del PNCAV a interventoría. ? Capacitación de colaboradores Nivel 1 y 2. ? Atención de casos escalados por Nivel 2. ? Atención de visitas técnicas de Nodos. ? Administración y Soporte servidores Netnumen, Netmaster, AMS,

Radius. ? Soporte red del proyecto (Core, Backbone, Transporte, Acceso). ? Informe de proyectos PNCAV y Claro

---

### Ingeniero noc ii

junio 2014 - junio 2016 Gilat colombia s.a. e.s.p., Bogotá

**Área de trabajo:** Sin Definir

**Sector:** Servicios de telecomunicaciones

Monitorear, diagnosticar y reportar todas las fallas que se observen en los servicios de telecomunicaciones que soportan la infraestructura de it de la compañía, apoyar el departamento de ingeniería en el desarrollo de los nuevos proyectos. Logros: Los diferentes cursos que he realizado en áreas relacionadas con telecomunicaciones y mi buen desempeño laboral, me permitieron hacer parte de un programa de cinco meses en Honduras donde se apoyó en el aprovisionamiento y puesta en marcha de 1500 puntos satelitales del proyecto " Internet para el pueblo" liderado por la empresa estatal de honduras CONATEL y ejecutado por Claro centro América y Gilat Latam.

---

### Analista de incidencias

noviembre 2013 - junio 2014 Networkstest america , Bogotá

**Área de trabajo:** Sin Definir

**Sector:** Servicios de telecomunicaciones

Realizar servicio de atención y soporte técnico de primer nivel va desde la atención de las llamadas direccionadas por el IVR del cliente para atención de reclamos técnicos de clientes corporativos, diagnóstico preliminar de la avería, solución en tiempo real de un minino del 30 min, de las llamadas técnicas que se convierten en averías, hasta el direccionamiento de los casos a las siguientes áreas resolutorias luego de su diagnóstico y al outbound respectivo a que se de lugar con los clientes que han reportado reclamos. Ejecutar el (los) guión(es ) de atención una vez la llamada del cliente entra al profesional de asistencia técnica en donde debe efectuar la respectiva lista de chequeo según el producto o servicio reportado para determinar así el procedimiento a seguir para la solución del reclamo o avería.

---

### COORDINADOR DE PROYECTOS

agosto 2011 - noviembre 2013 TECNOCHIP DE COLOMBIA, Bogotá

**Área de trabajo:** Sin Definir

**Sector:** Servicios de telecomunicaciones

- Agendar y coordinar actividades para el cliente Axesat de instalación , mantenimientos, estudios de sitio (antenas satelitales) • Realizar la logística para el cumplimiento de actividades de 25 técnicos a nivel nacional.
  - Presentación de informes con seguimientos y costos de las actividades
- 

### ASESOR COMERCIAL

marzo 2011 - agosto 2011 CONTAC CENTER AMERICAS - LINEA CODENSA , Bogotá

**Área de trabajo:** Sin Definir

**Sector:** Energía eléctrica

ASESOR INTEGRAL

---

### ASESOR COMERCIAL

abril 2009 - febrero 2011 ALLUS BPO CENTER - CODENSA, Bogotá

**Área de trabajo:** Sin Definir

**Sector:** Servicios Públicos

SER ASESOR INTEGRAL PARA TODOS LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA,

---

### ADMINISTRADORA

septiembre 2006 - septiembre 2007 PLANETA INTERNET, Sin Definir

**Área de trabajo:** Sin Definir

**Sector:** Servicios de telecomunicaciones

ADMINISTRADORA DEL CAFE INTERNET SERVICIO AL CLIENTE SOPORTE TECNICO

---

**AUXILIAR DE RECOPILACION DE INFORMACION**

febrero 2005 - julio 2005 COMISION DE REGULACION DE TELECOMUNICACIONES, Bogotá

**Área de trabajo:** Sin Definir

**Sector:** Otros (Telecomunicaciones)

RECOPILACION DE INFORMACION DE OPERADORES ISP

---